

ПРИКАЗ

09.10.2018

№ 26/ОБР

Москва

Об утверждении Положения о внутренней системе оценки качества образования

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утв. Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499, Уставом ООО «Акцион бухгалтерия», Положением об Учебном центре Группы бухгалтерских изданий ООО «Акцион бухгалтерия» в целях организации образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о внутренней системе оценки качества образования в Учебном центре Группы бухгалтерских изданий ООО «Акцион бухгалтерия» (Приложение).
2. Подразделениям и работникам Учебного центра Группы бухгалтерских изданий ООО «Акцион бухгалтерия» ознакомиться с Положением о библиотеке (Приложение) и применять данное Положение в работе с «10» октября 2018 года.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

М.В. Сухов

Исполнитель:

Виноградова Е.В.

Тел. 2675



Приложение
УТВЕРЖДЕНО
Приказом
ООО «Акцион бухгалтерия»
от 09.10.2018 № 26/ОБР

**Положение о внутренней системе оценки качества образования
в Учебном центре Группы бухгалтерских изданий ООО «Акцион
бухгалтерия»**

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 N№ 706;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утв. Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499;
- Порядком проведения самообследования образовательной организацией, утв. Приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462;
- Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Уставом ООО «Акцион бухгалтерия»;
- Положением об Учебном центре Группы бухгалтерских изданий ООО «Акцион бухгалтерия» (далее – Учебный центр)

1.2. Положение устанавливает цели, задачи, принципы и порядок организации системы оценки качества образования в Учебном центре, формы и процедуры оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ.

1.3. В Положении использованы следующие понятия:

1.3.1. **качество образования** - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки слушателей, выражающая степень его соответствия профессиональным стандартам, квалификационным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов освоения дополнительной профессиональной программы;

1.3.2. внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) - система мероприятий и процедур, необходимых для осуществления контроля состояния качества образовательной деятельности посредством обеспечения своевременной, полной и объективной информации о качестве реализуемых образовательных программ, и результатах их освоения обучающимися;

1.3.3. независимая оценка качества образования (НОКО) - деятельность официально уполномоченных структур и организаций, направленная на выявление уровня удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг и соответствие качества этих услуг федеральным требованиям;

1.3.4. мониторинг - системное, протяженное во времени наблюдение за управляемым объектом, которое предполагает фиксацию состояния наблюдаемого объекта на различных этапах развития. Мониторинг обеспечивается оценочно-диагностическим инструментарием и имеет заданную траекторию анализа показателей наблюдения.

1.3.5. оценка (оценочная процедура) - установление степени соответствия фактических показателей планируемыми или заданными: в рамках основной образовательной программы.

2. Цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования в Учебном центре

2.1. Целью формирования и функционирования внутренней системы оценки качества образования (далее- ВСОКО) является обеспечение условий для получения слушателями Учебного центра дополнительного профессионального образования, соответствующего современному уровню развития экономики и их потребностям.

2.2. Задачи ВСОКО:

2.2.1. определение качества условий, процессов, результатов оказания образовательных услуг;

2.2.2. разработка оценочных процедур, материалов, критериев оценки полноты реализации дополнительных профессиональных программ, их качества и соответствия запросам слушателей;

2.2.3. выявление факторов, влияющих на качество получения дополнительного профессионального образования;

2.2.4. формирование механизмов управления качеством образования в Учебном центре;

2.2.5. определение стратегии развития содержания дополнительных профессиональных программ,

2.2.6. совершенствование способов и методов обучения, использование новых технологий в образовательной деятельности

2.2.7. повышение профессиональной компетентности профессорско-преподавательского состава.

2.3. Принципы формирования и функционирования ВСОКО:

2.3.1. открытость и прозрачность оценочных процедур;

2.3.2. системность и последовательность оценочных процедур и процессов;

2.3.3. достоверность и объективность результатов оценки

2.3.4. защита прав и законных интересов слушателей и работников Учебного центра при проведении оценочных процедур,

2.3.5. соблюдение требований законодательства и морально-этических норм.

3. Объект, предмет и субъекты и компоненты ВСОКО

3.1. Объектом ВСОКО является организация образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам в Учебном центре.

3.2. Предметом ВСОКО является комплекс характеристик образовательной деятельности в том числе:

3.2.1. соответствие результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;

3.2.2. соответствие процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;

3.2.3. способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

3.3. Субъектами ВСОКО являются:

3.3.1. администрация и работники Учебного центра;

3.3.2. профессорско-преподавательский состав Учебного центра;

3.3.3. слушатели Учебного центра;

3.3.4 работодатели предприятий и организаций, являющиеся заказчиками образовательных услуг Учебного центра.

3.4. ВСОКО включает в себя следующие компоненты:

3.4.1. систему сбора и обработки информации о качестве образования в Учебном центре;

3.4.2. систему анализа и оценки качества образования в Учебном центре;

3.4.3. систему управленческих действий на основе полученной информации.

4. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ

4.1 Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ может проводиться в следующих формах:

4.1.1. внутренний мониторинг качества образования;

4.1.2. внешняя независимая оценка качества образования.

4.1.3. самообследование.

4.2. Внутренний мониторинг качества образования осуществляется в следующих видах оценочных процедур:

4.2.1. анализ текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации слушателей;

4.2.2. анализ результатов итоговой аттестации слушателей по программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки;

4.2.3. анализ удовлетворенности слушателей процессом и результатами обучения;

4.2.4 анализ отзывов, предложений и замечаний физических и юридических лиц -заказчиков образовательных услуг;

4.2.3 анализ финансово-хозяйственной деятельности Учебный центр в части востребованности образовательных услуг по повышению квалификации и профессиональной переподготовке.

5. Оценка качества организации дополнительных профессиональных программ и их реализации

5.1. Оценка качества организации дополнительных профессиональных программ включает в себя:

5.1.1. оценку соответствия структуры дополнительной профессиональной программы установленным требованиям;

5.1.2. оценку соответствия содержания дополнительной профессиональной программы профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

5.1.3. оценку качества оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;

5.1.4. анализ актуализации дополнительных профессиональных программ в соответствии с меняющимися условиям профессиональной деятельности и социальной среды, а также профессиональных потребностей слушателей.

5.2. Оценка качества реализации дополнительных профессиональных программ включает в себя:

5.2.1. анализ материально-технических условий реализации дополнительных профессиональных программ, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

5.2.2. анализ информационной открытости и доступности Учебного центра, уровень коммуникации со слушателями и потенциальными потребителями услуг;

5.2.3. анализ применения новых технологий в процессе обучения, их эффективности;

5.2.4. анализ кадровых условий реализации дополнительных профессиональных программ, в том числе профессиональной компетенции профессорско-преподавательского состава, его профессионально-личностного развития;

5.2.5. анализ полноты и качества нормативно-правовой базы Учебного центра, обеспечивающей локальное правовое регулирование в целях реализации дополнительных профессиональных программ;

5.2.6. анализ организации учебно-методического сопровождения обучающихся в процессе обучения, компетентности и доброжелательности персонала Учебного центра.

6. Порядок проведения оценочных процедур, фиксация результатов исследований

6.1. При проведении процедур ВСОКО могут использоваться следующие способы и методы оценивания:

6.1.1. балльной оценки;

6.1.2. стандартных оценок;

6.1.3. анкетирования;

6.1.4. рейтингования;

6.1.5. наблюдения;

6.1.6. сравнительного анализа результатов обучения;

6.1.7. самооценки слушателей;

6.1.8. экспертного оценивания;

6.1.9. опроса потребителей образовательных услуг и их работодателей.

6.2. Для оценки качества образования могут использоваться способы и методы маркетинговых исследований.

6.3. Результаты оценочных процедур могут фиксироваться в формах отчета (в том числе отчета о самообследовании), аналитической справки, экспертного заключения и других.

6.4. Периодичность проведения оценочных процедур определяется календарными учебными графиками реализуемых образовательных программ, потребностями и возможностями организации образовательной деятельности.

6.5. Материалы ВСОКО формируются в папку с одноименным названием и хранятся у делопроизводителя Учебного центра.

7. Заключительные положения.

7.1. Настоящее Положение действует с момента, указанного в приказе генерального директора ООО «Актион бухгалтерия» о его утверждении и размещается на официальном сайте Учебного центра в сети интернет.

7.2. Настоящее Положение действует до его отмены приказом генерального директора ООО «Актион бухгалтерия».